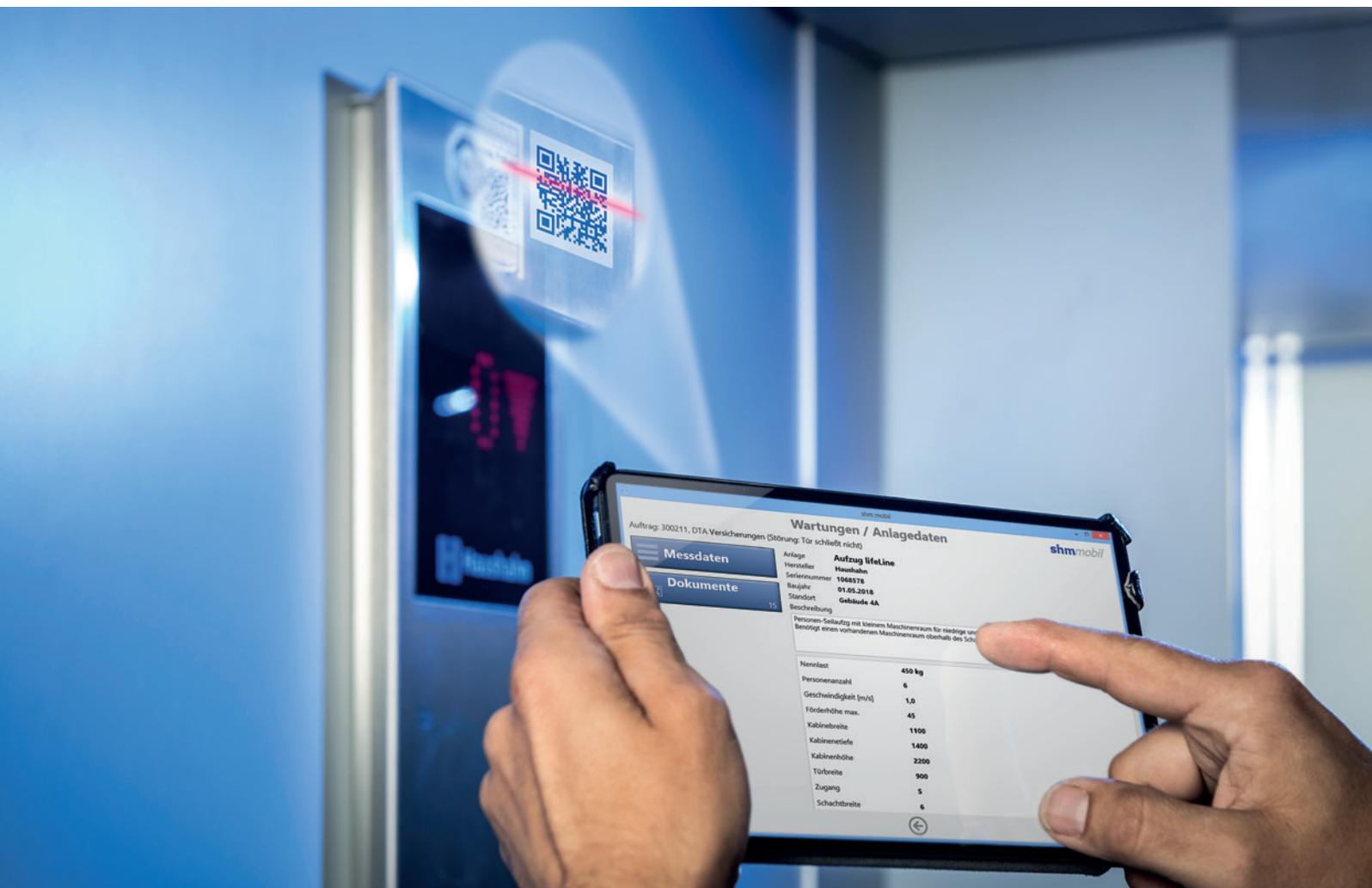




# Wie man Büro und Servicetechnik digitalisiert



## shm Handwerkersoftware

Jetzt bis zu

# 40% Messerabatt

sichern!

# Mit den shm Softwarelösungen organisieren

Unsere Handwerkersoftware verwaltet Stammdaten von Kunden, Leistungen und Artikeln und ist der ideale Helfer bei Auftragsbearbeitung, Fakturierung und Terminplanung. Das shm Wartungsmodul optimiert Planung, Durchführung und Abrechnung von Anlagenwartungen.

Unsere Tablet- und Smartphone-Apps mit digitalen Aufträgen und Zeiterfassung für Ihre mobilen Monteure und Service-Techniker machen die digitale Komplettlösung für Ihr Unternehmen erst richtig rund!

## 4 wichtige Schritte in Richtung digitales Büro

### Papierlos? Ist das schon möglich?

Vielleicht nicht ganz, aber mit der *shm CRM* Kontakthistorie kommen Sie diesem Ziel schon sehr nahe. Hier werden zu jeder Adresse wichtige Informationen wie Telefonate, Gespräche und E-Mails chronologisch gespeichert. Ein unverzichtbares Werkzeug, um bestens vorbereitet in Gespräche mit Kunden oder Lieferanten zu gehen. Anstatt einer Notiz-Zettelwirtschaft starten Sie Ihre digitale Info-Datenbank.

### So einfach archivieren Sie Dokumente digital

Einscannen und dort ablegen, wo sie hingehören. Nämlich in der Software, mit der Sie schon Ihre Angebote und Rechnungen schreiben: In *shm profit Handwerk* unter den entsprechenden Projekten, Kunden, Lieferanten oder Aufzugsanlagen! Langwieriges Suchen in Ordnerregalen oder verteilt auf der Firmen-EDV entfällt. Zusätzlich können im *shm GoBD-Archiv* Dokumente, Rechnungen und auch E-Mails verschlüsselt und mit Zeitstempel archiviert werden.

### Und so teilen Sie Dokumente mit den Kollegen unterwegs

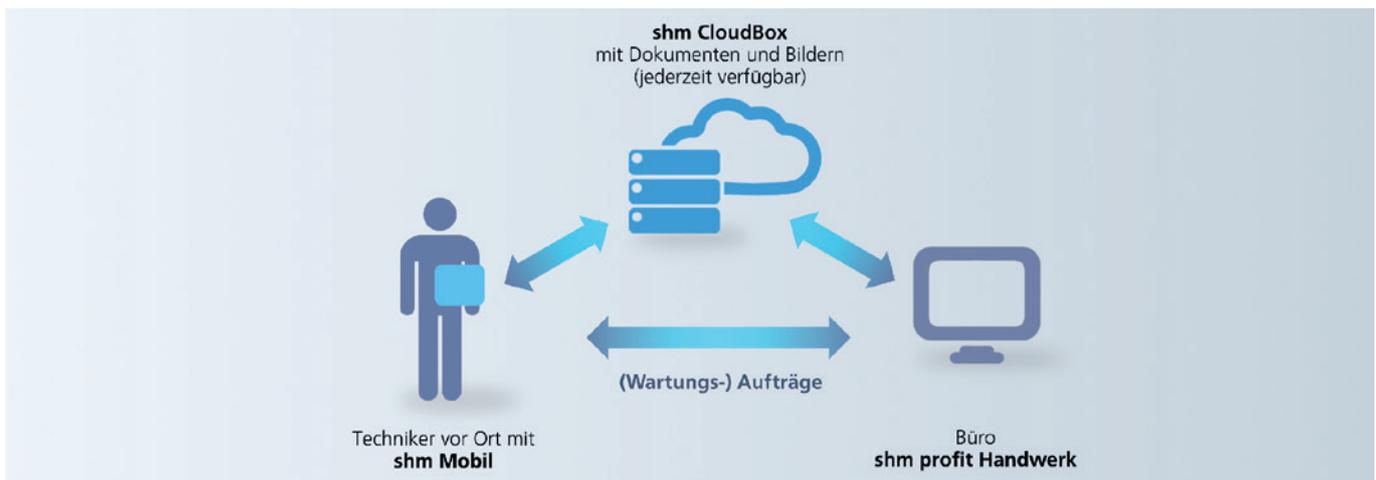
Ein Highlight ist die *shm CloudBox!* Hier werden beliebige Dokumente und Bilder in der *shm Cloud* abgelegt und können über *shm-Apps* mit den Servicetechnikern vor Ort ausgetauscht werden. Selbstverständlich in alle Richtungen, verschlüsselt und DSGVO-konform.

### Warum nicht auch Rechnungen digital versenden?

Sparen Sie Papier, Porto und Umweltressourcen. Mit *shm profit Handwerk* können Sie Rechnungen GoBD-konform per E-Mail versenden. Im digitalen ZUGFeRD-Format als PDF-A Datei mit eingebetteter XML-Datei, die beim Empfänger elektronisch auslesbar ist. Natürlich wird die Rechnung auch automatisch im *shm GoBD-Archiv* gespeichert.



# en und digitalisieren Sie Ihre Büroabläufe



## Schneller mit digitalen Serviceaufträgen

### Wenn der Servicetechniker mit dem Tablet kommt

macht das einen professionellen Eindruck beim Kunden und spart Zeit und Geld! Die digitalen Aufträge und Termine erhält der Servicetechniker in Echtzeit aus dem Büro aufs Tablet. Gespeicherte Daten wie Artikel, Leistungen und Textbausteine helfen auch umfangreiche Arbeiten im Handumdrehen zu erfassen.

### Mit unserer App dokumentieren Sie alles digital

Ist der Auftrag abgearbeitet, verbrauchte Zeiten und Materialien dokumentiert, kann der Kunde auf dem Tablet unterschreiben. Seine Unterschrift wird auf dem digitalen Auftrag ausgewiesen und kann ihm als PDF-Datei direkt zugemailt werden. Alle Auftragsdaten, das vom Kunden unterschriebene PDF und gegebenenfalls vom Servicetechniker aufgenommene Fotos werden zur Weiterverarbeitung an **shm profit Handwerk** in Ihr Büro übermittelt. Ihr digitaler Workflow – anstatt viele Hände, die dasselbe mehrfach eintippen!

### Noteinsatz und keine Anlageninfos dabei?

Wehe, wenn jetzt niemand im Büro ist, den der Servicetechniker telefonisch erreichen kann. Mit den Apps **shm Mobil** und **shm CloudBox** hat er da kein Problem! Einfach den an der Anlage befestigten QR-Code einscannen und schon werden alle relevanten Anlagendaten, letzte PDF-Serviceprotokolle, Bilder, technische Dokumente aus der **shm CloudBox** nachgeladen.

### Wartungsplanung und Terminierung leicht gemacht

Das in **shm profit Handwerk** integrierte **shm Wartungsmodul** ist die ideale Software zur Verwaltung von Anlagen und deren Wartungsdaten. Das Programm terminiert fällige Wartungen und erstellt auf Wunsch automatisch Monteur-Aufträge und Abrechnungen.





## Unser Tipp!

Lassen Sie sich unsere Software präsentieren!

Wir führen Sie in einer persönlichen Online-Präsentation durch unsere Bürosoftware shm profit Handwerk und unsere mobilen Lösungen für Ihre Monteure und Servicetechniker.

Gerne erstellen wir Ihnen auch ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot und senden Ihnen unverbindlich eine Demoversion unserer Softwareprodukte.

Einfach unter der Telefonnummer 0 80 41 - 78 24 50 anrufen oder eine Mail an [info@shm-software.de](mailto:info@shm-software.de) senden



Schauen Sie unsere Videos an!  
[www.shm-software.de/produkte/videos](http://www.shm-software.de/produkte/videos)



Holen Sie sich Ihre Demoversion!  
[www.shm-software.de/kostenlose-demoversion](http://www.shm-software.de/kostenlose-demoversion)

## Ihr Vorteil!

Jetzt Messerabatte sichern!

Zum Beispiel:

shm profit Handwerk	999,- €	statt 1.780,- €
shm CRM	120,- €	statt 160,- €, pro User
shm Wartungsmodul	490,- €	statt 690,- €
shm mobil (Anlagenwartung)	239,- €	statt 340,- €, pro User

**bautec**  
INNOVATION · BILDUNG · EFFIZIENZ  
Berlin: 18. bis 21.02.2020  
Halle 4.2/Stand 4301

**CHILLVENTA**  
Nürnberg: 13. bis 15.10.2020

  
ifh  
INTHERM  
Nürnberg: 21. bis 24.04.2020  
Halle 7/Stand 7.012

shm software GmbH & Co. KG

Gaißacher Str. 3  
83646 Bad Tölz  
Fon + 49 (0) 80 41 - 78 24 50  
Fax + 49 (0) 80 41 - 7 82 45 11  
E-Mail: [info@shm-software.de](mailto:info@shm-software.de)  
[www.shm-software.de](http://www.shm-software.de)

  
shm  
software®